**Công ty CP Công Nghệ Điện Tử & Viễn Thông Việt Nam**

Tầng 1 tòa nhà Sơn Hà- số 02 Phố Thanh Lâm, Minh Khai, Bắc Từ Liêm, Hà Nội

Tel : 0915.22.33.99 Website : http://vn-et.com

Hà nội, ngày 25 tháng 12 năm 2020

**BÁO CÁO BẢO HÀNH NĂM 2020**

Bộ phận : Bảo hành Phòng ban : Kỹ Thuật

Nhân viên : Hà Văn Thể Chức vụ : Q.Phó phòng kỹ thuật

1. **Số lượng thiết bị bảo hành**
   1. **Số lượng nhận bảo hành theo tháng**

|  |  |
| --- | --- |
| Tháng | Số lượng |
| 1 | 62 |
| 2 | 108 |
| 3 | 78 |
| 4 | 47 |
| 5 | 175 |
| 6 | 120 |
| 7 | 149 |
| 8 | 132 |
| 9 | 98 |
| 10 | 97 |
| 11 | 20 |
| 12 | 99 |
| **Tổng** | **1185** |

**Bảng 1: Số liệu thiết bị nhận bảo hành theo tháng**

**1.2 Phân loại theo mã thiết bị**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mã thiết bị** | **Số lượng** |
| TG102 | 126 |
| TG102V | 274 |
| TG102SE | 204 |
| TG102LE | 343 |
| TG102E | 39 |
| TG102A | 1 |
| TG007S | 15 |
| TG007 | 59 |
| TG007X | 76 |
| EC126 | 7 |
| NQ899 | 12 |
| Ireader | 1 |
| TOP-1 | 3 |
| Dây nguồn,cam,wetrack 1,2... | 10 |
| ACT-01 | 15 |
| **Tổng** | **1185** |

**Bảng 2: Số lượng bảo hành theo mã thiết bị**

**II. Phân loại theo lỗi phần cứng và phần mềm**

**2.1 Phân loại theo lỗi và xử lý phần cứng**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã thiết bị** | **Nguồn** | **MCU** | **GSM** | **GPS** | **I/O** | **Lỗi khác** | **Không sửa** | **Tổng** |
| TG102 | 16 | 2 | 4 | 31 | 0 | 29 | 26 | **108** |
| TG102V | 14 | 9 | 26 | 9 | 5 | 65 | 25 | **153** |
| TG102SE | 40 | 0 | 23 | 5 | 1 | 40 | 20 | **129** |
| TG102LE | 35 | 3 | 16 | 3 | 1 | 61 | 9 | **128** |
| TG102E | 3 | 0 | 5 | 2 | 2 | 10 | 1 | **23** |
| TG102A | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| TOP-01 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | **2** |
| TG007S | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 2 | **14** |
| TG007 | 14 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 | 10 | **29** |
| TG007X | 18 | 0 | 8 | 2 | 0 | 22 | 4 | **54** |
| EC126 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | **4** |
| NQ899 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | **4** |
| ACT-01 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | **8** |
| Ireader | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| Cam,.wetrack... | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 | **10** |

**Bảng 3: Số lượng lỗi và xử lý phần cứng theo từng mã thiết bị**

**2.2 Phân loại theo lỗi và xử lý phần mềm**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã thiết bị** | **Setfactory** | **RestoreBIN** | **Mất cấu hình** | **Nâng cấp FW** | **Không lỗi** | **Tổng** |
| TG102 | 0 | 2 | 6 | 67 | 5 | **80** |
| TG102V | 8 | 4 | 10 | 221 | 10 | **253** |
| TG102SE | 5 | 4 | 6 | 159 | 7 | **181** |
| TG102LE | 27 | 32 | 11 | 307 | 12 | **389** |
| TG102E | 0 | 0 | 0 | 24 | 4 | **28** |
| TG102A | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | **1** |
| TG007S | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | **8** |
| TG007 | 4 | 2 | 2 | 28 | 5 | **41** |
| TG007X | 2 | 0 | 8 | 64 | 0 | **74** |
| EC126 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1 | **6** |
| NQ899 | 0 | 1 | 0 | 10 | 2 | **13** |
| Dây nguồn,cam,wetrack1,2... | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | **0** |
| TOP-1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | **3** |

**Bảng 4: Số lượng lỗi và xử lý phần mềm theo từng mã thiết bị**